

ビジネスにおける電話応対の心構えを学ぶため、模擬対応のロールプレイングを含めた研修会 を開催いたします。新入社員の方やクレーム応対に困っている方など、電話応対スキルの向上を 希望される方の参加をお待ちしております。

時 令和4年 | 0月28日(金) | 3:30~ | 6:30 B

場 酒田産業会館 4階 酒田まちなかホール 会

師 電話応対技能検定指導員 遠藤 ひさよ 氏 濭

講座内容 コミュニケーションの基本/好感を与える電話応対/クレーム電話応対

受 講 料 1,000円 ※当日ご持参ください。駐車場は有料となりますので、各自ご精算願います。

定 **員 20名** ※会員事業所のみ、I事業所あたり3名まで。定員になり次第締め切ります。

■お申込み方法

F A X にてお申込みいただくか、 QR コードよりお申込みください。

■感染対策·注意事項

参加申込書に必要事項をご記入のうえ、 会場では感染対策に努めながら開催いたします。 参加者はマスク着用をお願いいたします。アルコ ール消毒にご協力をお願いいたします。当日に発 熱や咳が出る方の参加はお控えください。



主催:酒田商工会議所

共催:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会山形支部

お問合せ:酒田商工会議所 TEL:0234-22-9311 FAX:0234-22-9310

MAIL:mail@sakata-cci.or.jp

10/28(金) 電話応対マナー研修会 参加申込書

酒田商工会議所 行 FAX:22-9310

申込日(R4 /

事	業所	名	TEL	
所	在	地	FAX	
参	ふりがな 加 者	名		