

第85回 リテールマーケティング(販売士)検定試験実施要項

主催 日本商工会議所・酒田商工会議所

1. 施行日時 令和2年2月19日(水)
1・3級 午前9時30分より (9時開場)
2級 午後1時00分より (12時30分開場)

2. 試験会場 山形県立酒田光陵高等学校 (酒田市北千日堂前字松鏡7番地の3)

3. 試験内容

級	程 度
1級	経営に関する極めて高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や財務予測等の経営管理について適切な判断ができる。 マーケティングの責任者やコンサルタントとして戦略的に企業経営に関わる人材を目指す。
2級	マーケティング、マーチャンダイジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を身につけている。 販売促進の企画・実行をリードし、店舗・売場を包括的にマネジメントする人材を目指す。 幹部・管理職への昇進条件として活用しているところもある。
3級	マーケティングの基本的な考え方や流通・小売業に必要な基礎知識・技能を理解している。 接客や売場づくりなど、販売担当として必要な知識・技術を身につけた人材を目指す。 流通・小売業に限らず、B to Cの観点から社員教育に取り入れている卸売業や製造業もある。

4. 試験時間 1級 200分間 (途中休憩あり)
2級 150分間 (途中休憩あり)
3級 100分間
科目免除がある場合は、受験科目数に応じて試験時間が異なります。

5. 受験資格 学歴、年齢、性別、国籍に制限はありません。

6. 試験の一部免除

試験については、次により科目免除を行います。ただし、受験を希望する方は当該科目を受験しても差しつかえありませんが、この場合は当免除規定は適用しません。免除期間は、科目免除資格取得直後(商業経済検定試験の合格者に対しては、同一年度に施行する2月の3級試験は除く)から行われる2回の検定試験までとします。

1級(免除科目: 該当する全科目)

- ・前回(平成31年2月 第83回)あるいは前々回(平成30年2月 第81回)の試験で、科目合格(筆記試験70点以上)した方(合格した科目を免除)

2級（免除科目：「販売・経営管理」）

- ・「2級販売士養成講習会」を修了した方（予備試験に合格した方）
- ・「2級養成通信教育講座」を修了した方（全課程およびスクーリングを修了した方）

3級（免除科目：「販売・経営管理」または「マーケティング」、及びその両方）

- (1) 「販売・経営管理」科目が免除される方
 - ・「3級販売士養成講習会」を修了した方（予備試験に合格した方）
 - ・「3級養成通信教育講座」を修了した方（全課程およびスクーリングを修了した方）
 - ・公益財団法人 全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目のほか、「経済活動と法」、「ビジネス経済A」、「ビジネス経済B」のうち1科目（合計3科目）に合格した方
- (2) 「マーケティング」科目が免除される方
 - ・公益財団法人 全国商業高等学校協会主催による商業経済検定試験の「ビジネス基礎」及び「マーケティング」の2科目に合格した方
- (3) 「販売・経営管理」科目、「マーケティング」科目の2科目が免除される方
 - ・上記(1)と(2)のどちらにも当てはまる方

7. 受験申込みの方法

- (1) 受付期間 12月23日(月)～令和2年1月24日(金) **締切厳守**

土日祝除く。受付時間は(8:30～17:20)

※WEB申込は酒田商工会議所HPから24時間行っております。

- (2) 受付場所 〒998-8502 酒田市中町2-5-19 酒田駐車ビル1階
酒田商工会議所 (TEL 0234-22-9311)

- (3) 申込方法

- ・所定の申込書に必要事項を記入し(本人自筆)、受験料を添えてお申込みください。
- ・試験の一部科目の免除を申請される方は、その証明書等を提出してください。
- ・納入された受験料は試験中止以外はお返しいたしません。
- ・**試験日の約2週間前までに受験票を郵送にてお送りいたします。万が一、試験日の10日前までに受験票が届かない場合は、酒田商工会議所までご連絡ください。ご連絡がなく受験できなかった場合の責任は負いかねますので、予めご了承ください。**

8. 受験料(税込) 1級 7,850円 2級 5,770円 3級 4,200円

※WEB申込は別途手数料(530円)が発生します。

9. 合格基準

筆記試験科目毎に100点満点とし、平均70点以上をもって合格とします。

ただし、50点に満たない科目がある場合は不合格となります。

10. 合格発表・合格証書等の交付

・2級・3級：令和2年3月9日(月)午前10時 1級：中央審査終了後

酒田商工会議所入口通路および酒田商工会議所HP (<http://www.sakata-cci.or.jp/>)にて合格者の受験番号を発表いたします。

- ・合格者の方には、受験票と引き換えに合格証書と販売士認定証(カード)を合格発表の約1ヶ月後に交付しますので、酒田商工会議所までお越しください。
- ・合格証書の郵送をご希望の方は送付先を明記した返信用封筒(A4サイズ)に140円切手を貼り、受験票を同封の上「酒田商工会議所」までお送りください。

※電話による合否の結果及び採点結果のお問い合わせには応じません。

得点を知りたい方は、事前にご連絡のうえ、本人確認ができるものを持って当所までお越しください。

なお、WEB申込の場合は、申込時に照会番号を設定すると合格発表後にHPから点数をご確認いただけます。

11. 受験上の注意

- (1) 受験票、鉛筆(硬度はHB又はB)、消しゴム、電卓、身分証明書(運転免許証等)を忘れずに持参してください。
※身分証明書について、団体申込みの方は必要ありません。
- (2) 試験開始時刻の10分前には試験会場に入場し、指定の席についてください。
- (3) 受験票は机の上に置いてください。
- (4) 試験中は勝手な発言をしないでください。質問があるときは、試験開始前に手をあげて試験委員に申し出てください。試験開始後の質問には応じません。
- (5) 試験開始後30分、終了前10分は退席を認めません。
- (6) 試験において不正を行った者は、試験会場より退場していただきます。合格後発覚した時は合格を取り消します。
- (7) 解答記入上の注意
解答を全て同一記号(数字等)で選択した場合は、無効となります。
- (8) その他については裏面「受験者への連絡・注意事項」をご確認ください。

12. ハンドブックの販売

本試験に対応した参考書を販売しております。在庫の関係上前もってご連絡ください。
(1セット過去問付き 1級8,410円/2級7,330円/3級5,710円(ともに税込))

13. その他

検定試験に合格すると、販売士の資格が与えられます。

資格の有効期限は5年間です。認定証等は、合格後5年毎に資格の有効期間を更新する際に必要となりますので、大切に保管してください。また、**氏名、自宅住所等に変更があった場合は、日本商工会議所に必ず届け出てください。(日商HP参照)**

届出のない場合は、資格の管理ができなくなることがあります。

希望者には合格章(バッジ)を370円(税込)で実費交付します。

「受験者への連絡・注意事項」

- 受験料の返還
一度申し込まれた受験料の返還および試験日の延期・変更は認められません。
- 入場許可
試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- 本人確認
受験に際しては、身分証明書(運転免許証等)を携帯してください。
- 試験中の禁止事項
次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
試験委員の指示に従わない者
試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
試験問題等を複写する者
答案用紙を持ち出す者
本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
他の受験者に対する迷惑行為を行う者
暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
その他の不正行為を行う者
- 飲食、喫煙
試験中の飲食、喫煙はできません。
- 試験施行後に不正が発覚した場合の措置
試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りするなどの対応を取らせていただきます。
- 試験内容、採点に関する質問
試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- 答案の公開、返却
受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- 合格証書の交付および再発行
合格証書は、受験票持参者に対し受験票と引き換えに交付します。本人以外が当該受験票を持参した場合、本人より合格証書受領に関する正当な委任を受けているものとみなします。なお、合格証書の再発行はできません。
- 合格証書の保存期間
合格証書の保存期間は、試験施行から1年間です。この保存期間経過後は、合格証明書(1,150円)の発給となります。
- 試験が施行されなかった場合の措置
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、停電その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、中止にともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 答案の採点ができなかった場合の措置
台風、地震、洪水、津波等の自然災害または火災、盗難等により、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- 団体受験申込者および各種随時検定受験申込者の同意事項
標記受験申込者は、検定試験に係る受験申込、受験票交付、合格発表、合格証書交付などの手続きに際して、その事務に必要な申込者本人の個人情報、当該団体(校)が取り扱うことを予め同意したものとみなします。

商工会議所検定試験に係る個人情報の利用目的、 共同利用および匿名加工情報に関する事項の公表事項

1. 個人情報の利用目的

当商工会議所は、個人情報を以下の目的で利用します。なお下記以外の利用目的については、取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合、その他個人情報保護法が例外として定める場合を除き、別途公表するかまたは本人に通知します。

(1) 検定試験の受験者・合格者の管理および実施運営のため。なお下記の目的を含みます。

ア 検定試験施行における本人確認のため

イ 受験者台帳および合格者台帳の作成のため（受験者および合格者に係るデータベースの作成を含む。）

ウ 合格証書および合格証明書の発行のため

エ 検定試験に関する各種連絡および各種情報提供のため

オ データベースを活用し、検定普及策を検討するため

2. 共同利用

当商工会議所は、個人情報を以下のとおり、共同して利用します。

(1) 共同して利用される個人データの項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、学校または勤務先等に関する情報（名称、所在地、所属部課名または学年、電話番号を含む）、属性（社会人（就業者）、社会人（非就業者）、大学生・短大生（大学院生を含む）、専門学校・各種学校生、高校生、その他等の別）、受験番号、証書番号、点数、合否

(2) 共同して利用する者の範囲

商工会議所法に基づき設立される、全国のすべての商工会議所および日本商工会議所

(3) 利用する者の利用目的

検定試験の受験者・合格者の管理および実施運営のため。なお下記の目的を含みます。

ア 検定試験施行における本人確認のため

イ 受験者台帳および合格者台帳の作成のため（受験者および合格者に係るデータベースの作成を含む。）

ウ 合格証書および合格証明書の発行のため

エ 検定試験に関する各種連絡および各種情報提供のため

オ データベースを活用し、検定普及策を検討するため

(4) 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称

日本商工会議所

3. 匿名加工情報に関する事項

当商工会議所は、個人情報から、ご本人を識別することができないよう加工した匿名加工情報を作成し、第三者に提供しています。また今後継続的に同様の匿名加工情報を作成し、第三者に提供することを予定しています。

(1) 作成した匿名加工情報に含まれる、個人に関する情報の項目は次のとおりです。

住所のうち都道府県、性別、生年月日のうち生年、属性（社会人（就業者）、社会人（非就業者）、大学生・短大生（大学院生を含む）、専門学校・各種学校生、高校生、その他等の別）、点数、合否

(2) 第三者に提供される匿名加工情報に含まれる、個人に関する情報の項目は次のとおりです。

住所のうち都道府県、性別、生年月日のうち生年、属性（社会人（就業者）、社会人（非就業者）、大学生・短大生（大学院生を含む）、専門学校・各種学校生、高校生、その他等の別）、点数、合否

(3) 第三者への提供方法は次のとおりです。

ア サーバにデータをアップロードする方法

イ CD-ROMまたはUSBメモリ等の電磁的記録媒体にデータを記録しその媒体を提供する方法

以上

第85回 () 級リテールマーケティング(販売士) 検定試験受験申込書

↑受験級を記入してください

「受験者への連絡・注意事項」を承諾し、受験申込みいたします。

※受験番号					生 年 月 日			
ふりがな 氏 名					昭和・平成 年 月 日			
					年齢	歳	性別	男・女
住 所	〒 (TEL)							
学 校 または 勤務先等	名 称							
	所在地 〒 (TEL)							
職業 (業種)								
免除科目 該当するものに○ ※申込時に証明書等を 提出してください	1級	小売業の種類/マーチャダイジング/ストアオペレーション マーケティング/販売・経営管理/なし						
	2級	販売・経営管理 / なし						
	3級	販売・経営管理/マーケティング/2科目免除/なし						

酒田商工会議所

----- 切り取り線 -----

第85回 () 級リテールマーケティング(販売士) 検定試験受験票

↑受験級を記入してください

※受験番号		氏 名			
住 所	〒				
所 属 先					
免除科目 (該当するものに○)	1級	小売業の種類/マーチャダイジング/ストアオペレーション/マーケティング/販売・経営管理/なし			
	2級	販売・経営管理 / なし			
	3級	販売・経営管理 / マーケティング / 2科目免除 / なし			
試験日時	令和2年2月19日(水)	試験会場	酒田光陵高等学校		

注意 ●※欄は記入しないでください。 ●申込用紙への記入は原則本人自筆に限ります。 ●住所については、受験票の発送・受理のため、現住所を記入してください。(ただし、試験当日は5年後の更新時に連絡がとれる実家等の住所を記入していただきます。) ●本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、検定試験施行における本人確認、受験者・合格者台帳の作成、合格証書・合格証明書の発行および検定試験に関する連絡、各種情報提供の目的にのみ使用いたします。 ●合格証書は合格発表日から約1ヶ月後にこの受験票と引き換えにお渡ししますので、大切に保管してください。 ※試験に合格されますと販売士として登録され、合格証書と認定証が発行されますが、データベース・システムの都合上、氏名、住所はJIS(日本工業規格)漢字コードの第1水準・第2水準の文字でのみ登録が可能です。(例:「高(はしごだか)」「崎(たちさき)」などが含まれる場合は、(例:「高」「崎」などに置き換えられることを予めご了承ください)

酒田商工会議所